



Algemene Leveringsvoorwaarden

Gegevens

Fijnelunch.nl is een handelsnaam en onderdeel van de GruppoCTC B.V. De GruppoCTC B.V. is gevestigd aan de Molenstraat 2, 7241 AE in Lochem. Vanuit deze plaats wordt zowel de Italiaanse lunchroom Gelati e Panini (GEP) als fijnelunch.nl gerund. Fijnelunch.nl is onze website voor het bestellen van onze producten en heeft meerdere vestigingsadressen in Nederland.

Wat doet en kan fijnelunch.nl

Fijnelunch.nl bezorgt in een deel van Oost-Nederland – o.a. omgeving Lochem en Apeldoorn - lunches voor particulieren en bedrijven. Fijnelunch.nl is gehouden om aan consument (B2C) en bedrijf (B2B) op verzoek de lunches en sappen te verstrekken welke in voorraad zijn. Mocht je twijfelen over de bezorgservice in jouw woonplaats, bel ons dan gerust eerst even op 06-13868879.

Bestellen

Op fijnelunch.nl of via whatsapp op 06-13868879 kun je een selectie aan lunches (broodjes, burgers, salades, sappen) bestellen. Op basis van de op te geven postcode kun je direct zien of er bezorgd wordt op het gewenste adres. Groepslunches zijn te bestellen vanaf 3 personen en indien u soep bestelt vanaf 5 personen. Groepslunches worden mooi gepresenteerd, sappen in glazen flessen, sandwiches in manden en salades worden opgemaakt in schalen. De soepen serveren wij in soeppotten om warm te houden, hier leveren wij kommen en lepels bij. Wij houden bij elke lunch sowieso al rekening met vegetariërs, overige dieetwensen kunt u bij de bestelling aan ons doorgeven. Zijn alle eters vegetariër, dan vernemen we dat ook graag natuurlijk. Voor alle bestellingen geldt: je klikt op het aantal broodjes/orders dat je wenst en 'klikt deze in de lunchzak'. Rechts boven in het scherm zie je je boodschappenmandje. Als je hier vervolgens op klikt kun je afrekenen. Hierna vul je in of je de bestelling bezorgd wilt hebben of af komt halen op onze vestiging in Lochem of Apeldoorn en geef je de datum en tijd op waarop je de bestelling wilt ontvangen of afhalen. Wij bezorgen overigens nooit op zondag, dan zijn wij gesloten. Wij bezorgen op dit moment slechts in de omgeving van Lochem en Apeldoorn maar breiden uit.

Wanneer bezorgen

Je bestelling wordt verzorgd op de datum en beschikbare tijd die je opgeeft op de site. Afhalen kan op elke werkdag – niet zondag – tussen 10.00 uur en 15.00 uur en bezorgen kan van 11.00 uur tot 14.00 uur en van 16.30 uur tot 17.30 uur.

Wanneer is mijn bestelling definitief

Je bestelling is definitief als je aan het einde van het bestelformulier op 'verzenden' klikt. Je ontvangt een factuur op het door jou opgegeven e-mailadres.

Bijkomende kosten?

Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW. Bestel je voor minder dan 15 euro dan zijn de bezorgkosten 4 euro. Vanaf 15 euro bezorgen wij gratis. Er wordt geen korting verleend als je een bestelling zelf komt afhalen. Voor groepslunches geldt een minimum-bestelling.



Recht op retour of bedenktijd

Aangezien wij met verse producten werken, bestaat er geen recht op retour en/of een bedenktijd. Wij vragen je begrip hiervoor. De wet kent o.a. voor versproducten als de onze een uitzonderingspositie.

Betalen

Als je de bestelling afhaalt, kun je bij ons op de vestiging in Lochem of Apeldoorn cash, met pin of een social deal voucher betalen. Je kunt de bestelling ook contact betalen als wij bezorgen. Wij verzoeken je dan zoveel als mogelijk gepast te betalen. Als bestaande bedrijfsklant (B2B) kun je de bestelling ook via een factuur later betalen. Neem hiervoor alsjeblieft contact op met ons, zodat we de betalingstermijn etc. kunnen uitleggen. Als laatste mogelijkheid bestaat de mogelijkheid om te betalen via iDeal. Bedenk ook hier dat het afronden van de bestelling tot een definitieve order leidt.

Bewezen diensten

Wij maken onze producten al vanaf 2006 en naar volle tevredenheid van duizenden klanten. Wij voldoen uiteraard aan de geldende wetgeving, de strenge hygiëne eisen en hebben een aansprakelijkheidsverzekering, mocht je dat onverhoopt belangrijk vinden. Goed om te weten: deze hebben we nog nooit hoeven aan te spreken.

Toch een klacht

Als je niet tevreden bent over ons product of de website, vernemen wij dat graag via info@fijnelunch.nl of kun je ons bellen via 06-13868879. Wij verzorgen een kwalitatief goed en lekker product, maar zijn natuurlijk ook afhankelijk van onze leveranciers. Mocht er dan onverhoopt toch iets niet in orde zijn, dan zijn wij de eerste die dat graag willen horen. Wij garanderen je dat een eventuele klacht naar volle tevredenheid en binnen 48 uur – op werkdagen - wordt besproken en zo mogelijk opgelost. Wij vragen wel je begrip dat het lastig is een eventuele klacht te onderzoeken als het product volledig genuttigd is. Iets niet in orde? Bel ons direct alsjeblieft. Mocht er ondanks alle zorgen en inspanningen toch nog een gevoel van onvrede blijven bestaan, dan wijzen we je graag op een Europese geschillenregeling. Ook hiermee willen we voldoen aan alle wet- en regelgeving en transparant zijn. Zie hiervoor:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=NL>

Voorbehoud

Voor al onze aangeboden diensten en producten geldt; zolang de voorraad strekt.

Toepasselijk recht

Op al onze diensten is Nederlands recht van toepassing.