



Apeldoorn | Arnhem | Lochem

## **Algemene Leveringsvoorwaarden**

### **Gegevens**

Fijnelunch.nl is een handelsnaam en onderdeel van de GruppoCTC B.V. De GruppoCTC B.V. is gevestigd aan de Molenstraat 2, 7241 AE in Lochem. Vanuit deze plaats wordt zowel de Italiaanse lunchroom Gelati e Panini (GEP) als fijnelunch.nl gerund. Fijnelunch.nl is onze website voor het bestellen van onze producten en heeft meerdere vestigingsadressen in Nederland.

### **Wat doet en kan fijnelunch.nl**

Fijnelunch.nl bezorgt in een deel van Oost-Nederland – o.a. omgeving Lochem, Arnhem en Apeldoorn - lunches voor particulieren en bedrijven. Fijnelunch.nl is gehouden om aan consument (B2C) en bedrijf (B2B) op verzoek de lunches en sappen te verstrekken welke in voorraad zijn. Mocht je twijfelen over de bezorgservice in jouw woonplaats, bel ons dan gerust eerst even.

### **Bestellen**

Op [www.fijnelunch.nl](http://www.fijnelunch.nl) kun je een selectie aan lunches (broodjes, burgers, salades, sappen) bestellen. Op basis van de op te geven postcode kun je direct zien of er bezorgd wordt op het gewenste adres. Er is geen minimale bestelwaarde voor het afhalen van bestellingen. Na bestelling ontvang je een orderbevestiging waar alle gegevens op staan.

Groeps lunches worden mooi gepresenteerd, sappen in glazen flessen en sandwiches in manden. De soepen serveren wij in soeppotten om warm te houden, hier leveren wij kommen en lepels bij. Wij houden bij elke lunch rekening met vegetariërs, overige dieetwensen kunt u bij de bestelling aan ons doorgeven. Zijn alle eters vegetariër, dan vernemen we dat ook graag.

### **Bezorgtijden**

Bezorgtijden zijn per locatie te zien op onze website. Voor grote catering buiten bezorgtijden kunt u contact met ons opnemen.

### **Bijkomende kosten**

Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW. Bestel je voor minder dan 125 euro dan komen er bezorgkosten bij. Deze zijn afhankelijk van de postcode. Vanaf 125 euro bezorgen wij gratis.



Apeldoorn | Arnhem | Lochem

### **Betaling op factuur**

Door bedrijven met een geldig KVK nummer kan er gekozen worden voor een betaling op factuur. Op de website kun je bij betaalwijze factuur aangeven. Kenmerken e/o kostenplaats mogen aangegeven worden in de algemene opmerkingen.

### **Retour en annulering**

Aangezien wij met verse producten werken, bestaat er geen recht op retour.

Bestellingen tot 100 euro kunnen tot 3 uur voor levering kosteloos geannuleerd worden.

Bestellingen tussen de 100 euro en 500 euro kunnen tot 24 uur voor van levering kosteloos geannuleerd worden. Als er op de dag van levering geannuleerd wordt, brengen wij 60% in rekening.

Bestellingen boven de 500 euro kunnen tot 48 dag voor levering kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 48 uur voor levering brengen wij 25% in rekening. Bij annulering binnen 24 uur voor levering brengen wij 60% in rekening.

### **Bestelling aanpassen**

In MIJN FIJNELUNCH kun je zelf aanpassingen in de bestelling doen zoals tijd, datum en aantal personen, daarnaast kun je een bestelling annuleren. Andere wijzigingen kun je per mail doorgeven op [info@fijnelunch.nl](mailto:info@fijnelunch.nl). Na bevestiging zijn deze door ons verwerkt.

### **Toch een klacht**

Als je niet tevreden bent over ons product of de website, vernemen wij dat graag via [info@fijnelunch.nl](mailto:info@fijnelunch.nl) of kun je ons bellen. Wij doen dan ons uiterste best om de klacht zo goed mogelijk op te lossen.